



CITTA' DI ASTI
SETTORE POLITICHE SOCIALI, ISTRUZIONE, SERVIZI EDUCATIVI
SERVIZIO ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI
UNITA' OPERATIVA MENSE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2021/2022 - NOTE ESPLICATIVE

1 – ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE

Per accedere al servizio di refezione nell'anno scolastico 2021/2022, è **indispensabile** la **presentazione della Domanda di Iscrizione**, secondo le modalità già pubblicate dal 5 luglio 2021 sul sito istituzionale della Città di Asti e trasmesso alle Direzioni.

La variazione della residenza e/o della scuola frequentata e l'eventuale richiesta di sospensione del servizio refezione nel corso dell'anno scolastico dovranno essere comunicati tempestivamente alla ditta concessionaria del servizio.

Per i nuclei familiari residenti nella Città di Asti che intendono usufruire delle tariffe agevolate, che hanno riportato sulla domanda di iscrizione al servizio di refezione l'importo dell'**ISEE standard o ordinario in corso di validità** rilasciato per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni, tale importo resterà in vigore per l'intero anno scolastico 2021/2022. In caso di mutamenti, durante l'anno scolastico, delle condizioni familiari e/o economiche del proprio nucleo familiare ai fini del calcolo dell'ISE, è possibile modificare l'importo dell'ISEE accedendo al Portale genitori o rivolgendosi al Punto informativo della ditta concessionaria del servizio.

Si rammenta che è possibile accedere al servizio di refezione in qualunque momento dell'anno scolastico previa presentazione della domanda di iscrizione.

2 –PAGAMENTO DELLA TARIFFA E CONSISTENZA DEL CREDITO

Il pagamento della tariffa per il servizio di refezione potrà essere effettuato online sul Portale genitori (accessibile utilizzando le nuove credenziali fornite dalla ditta Vivenda spa), oltre che presso i sottoriportati esercizi convenzionati nei quali, al momento, è possibile effettuare il **pagamento anticipato dei pasti**, mediante un versamento sotto forma di **ricarica**.

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO
Venturino Giuliana	Asti, Via San Marco 40
Farmacia Corso Savona	Asti, Corso Savona 159
Parafarmacia Corso Alessandria	Asti, Corso Alessandria 192
Guasco Vama	Asti, Via Gozzano 13/17
Farmacia San Domenico	Asti, Corso Volta 101
Market San Rocco	Asti, Via Lessona 5
Farmacia Torretta	Asti, Via Carlo Benzi 4/2
Farmacia Liprandi	Asti, Corso Alfieri 424
Farmacia Valle Tanaro	Asti, Loc. Valletanaro 35
Parafarm c/c centro commerciale Il nuovo borgo	Asti, Corso Casale 319
Farmacia Piazza Catena	Asti, Piazza Catena 1

Il codice personale e la password permettono ad ogni utente di controllare la propria situazione (pasti usufruiti, valore del credito, altre informazioni relative al sistema) in qualunque momento, collegandosi al link <https://www6.itcloudweb.com/astiportalegen>

Al codice personale sono collegati i dati personali di ciascun utente, il valore dell'ISEE, la corrispondente tariffa e inoltre le diete speciali dovute a intolleranza alimentare/allergie/altre patologie o legate a motivi etico-religiosi.

3 - MODALITA' PER LA PRENOTAZIONE E L'ADDEBITO DEL PASTO

La prenotazione del pasto verrà rilevata giornalmente dal personale della ditta **concessionaria, con la collaborazione degli insegnanti** in ciascun plesso delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e centro diurno socio terapeutico riabilitativo di Asti, entro le ore 9,30.

La Ditta concessionaria invierà in ogni scuola **PRIMARIA e SECONDARIA DI PRIMO GRADO** un proprio **incaricato che**, con il consenso dei Dirigenti dei Circoli Didattici e degli Istituti Comprensivi, **registrerà**, con il supporto dei docenti, **il nominativo degli allievi** che intendono usufruire del pasto giornaliero.

Nelle scuole **DELL'INFANZIA** la Ditta concessionaria metterà giornalmente a disposizione degli accompagnatori dei bambini, l'elenco nominativo degli iscritti al servizio di mensa. **L'accompagnatore dovrà confermare** con la propria firma, in corrispondenza del nominativo del bambino, **la prenotazione del pasto giornaliero**. Gli incaricati della Ditta rileveranno giornalmente il numero di pasti prenotati **entro le ore 9,30**.

I **dati riferiti al pasto giornaliero prenotato** da ciascun utente delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado e del centro socio terapeutico riabilitativo, **verranno inseriti nel database del sistema informatico** della Ditta concessionaria, dopodiché **sarà possibile controllare on line l'addebito del pasto prenotato**.

Per disdire un pasto prenotato, occorre telefonare al n. 347 3144759 della ditta Vivenda spa, ovvero inviare una mail all'indirizzo dietiste.areanordovest@vivendaspa.it , **entro le ore 10,30** del medesimo giorno della prenotazione del pasto.

4 -SOMME RESIDUE NON UTILIZZATE DAGLI UTENTI AL TERMINE DELLO SCORSO ANNO SCOLASTICO 2020/2021

Per tutti gli utenti che vantano **un credito nei confronti della Ditta CAMST Scarl** per il servizio usufruito nello scorso anno scolastico 2020/2021 e precedenti e che effettueranno l'iscrizione al servizio di refezione scolastica (entro e non oltre il 31/12/2021) verrà effettuato il trasferimento del credito stesso alla nuova ditta concessionaria del servizio.

Chi non usufruirà più del servizio mensa o abbia terminato il ciclo di studi, dovrà rivolgersi direttamente alla ditta CAMST per la restituzione del credito (*tel. 0143-836050, indirizzo e-mail: buonopasto@camst.it*).

Gli utenti che vantano **un credito nei confronti della ditta DUSSMANN SERVICE SRL** derivante dal servizio di refezione nello scorso anno scolastico 2020/2021 e precedenti, riceveranno direttamente il rimborso da parte della ditta medesima, tramite bonifico bancario, previa richiesta di restituzione del credito da effettuarsi compilando il modulo scaricabile all'indirizzo <https://scuoledusmann.it/asti> alla sezione "Modulistica", da inviare via mail all'indirizzo info.scuole@dusmann.it, entro e non oltre il 31/12/2021 (*per informazioni ditta DUSSMANN: tel. 02/91518240 o 335 1369024*).

5 - SALDO DI SOMME DOVUTE RELATIVAMENTE ALLO SCORSO ANNO SCOLASTICO 2020/2021 E PRECEDENTI ALLE DITTE CAMST SCARL/DUSSMANN SRL

Gli utenti che dovessero ancora procedere al saldo di somme dovute relativamente all'anno scolastico 2020/2021 e precedenti, dovranno procedere **esclusivamente** mediante bonifico bancario alle seguenti coordinate:

- per il servizio gestito dalla ditta Dussman:

DUSSMANN SERVICE SRL - IT84D030693392510000000251 - BANCA INTESA SANPAOLO

Causale: Comune della scuola – Cognome alunno e/o PAN

- per il servizio gestito da Camst:

Camst Soc. Coop. - IT84G0853010400000440114491 - Banca d'Alba

indicando nome e cognome dell'alunno e comune

N.B.: Si raccomanda **di verificare**, prima del pagamento, **l'importo del debito**, e **di non effettuare versamenti superiori** (ditta CAMST: tel. 0143-836050, indirizzo e-mail buonopasto@camst.it – ditta DUSSMANN: tel. 02/91518240 o 335 1369024, e-mail info.scuole@dusmann.it, [pagamentomensa@dusmann.it](mailto:pagamementomensa@dusmann.it)).

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi alla ditta Vivenda spa (telefono 340 0630978 – 346 1182875, e-mail: alessandro.sgura@lacascina.it; enzo.torrielli@vivendaspa.it) **o all'Unità Operativa Mense del Settore Politiche Sociali, Istruzione, Servizi Educativi della Città di Asti** – Piazza Catena 3 (telefono 0141/399419-493-411, e-mail: refezione.scolastica@comune.asti.it).

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.